

二零一二年二月六日

就英國《星期日泰晤士報》報導

有關當地南部經銷商於保用期內維修之回應

就英國《星期日泰晤士報》有關豐田保用期事件之報導，皇冠汽車有限公司作出以下聲明：

- 一) 本公司從未收過日本豐田廠方以任何形式要求隱瞞於保用期內之維修申報；
- 二) 本公司從沒因上述報導提及之情況而被豐田廠方罰款；
- 三) 本公司亦會依照維修保用證明手冊規定而作出維修並向日本廠方申報；
- 四) 每次定期維修檢查中，本公司會為汽車安排多達數十個項目檢查。如遇到任何問題便會即時維修，如屬保用期內之項目，便會向豐田廠方申報。

皇冠汽車一向本著「以客為先」宗旨，以客戶之利益及安全為依歸，提供最優質的產品及服務予大眾，更憑藉其出色售後服務，多年來獲獎無數，如車王雜誌 2011 年度「最佳售後及維修服務之汽車集團（私家車）」及車主雜誌 2011 年度「最滿意汽車維修中心」。

如客戶有任何查詢，歡迎於辦公時間內致電各維修服務中心：

豐田

| | | | |
|-----|-----------|----|-----------|
| 九龍灣 | 2305 4545 | 北角 | 2880 1555 |
| 香港仔 | 2552 4161 | 荃灣 | 2415 9111 |
| 沙田 | 2563 8235 | 元朗 | 2448 4221 |
| 凌志 | | | |
| 北角 | 2880 1551 | 葵涌 | 2880 4900 |

傳媒查詢：

皇冠汽車有限公司

古正然小姐 (Ms. Lilian Koo)

電話：2880 1361

傳真：2887 2787

電郵：lilian.koo@crown-motors.com