

二零一四年十一月十二日

**部份於2011年3月至2014年8月所生產之豐田Camry及**  
**部份於2011年9月至2013年7月所生產之豐田Hiace柴油客貨車有可能須召回**

皇冠汽車有限公司剛接獲日本廠方通知，部分於本港出售之豐田 Camry (出廠年份為 2011 年 3 月至 2014 年 8 月)有可能須進行召回，當中香港及澳門共涉及 1,964 部汽車。而部分於本港出售之豐田 Hiace 柴油客貨車型號 (出廠年份為 2011 年 9 月至 2013 年 7 月)有可能須進行召回，當中香港及澳門共涉及 2,512 部汽車。詳情如下：

**事項一：豐田 Camry 須召回檢查前懸掛下球節**

是次召回與豐田 Camry(出廠年份為 2011 年 3 月至 2014 年 8 月)有關。是次召回是關於連接前下懸架臂與轉向節的下球節。由於下球節之橡膠套因生產過程中可能破損，下球節內的潤滑油脂會出現滲漏而導致下球節過度磨損。若在此情況下持續長時間駕駛，下球節有機會最終與轉向節分離，而影響駕駛狀況。上述情況並不構成安全問題。車主如對座駕有任何即時疑慮，請聯絡本公司職員以安排座駕返回維修中心檢查及跟進。經過詳盡檢查後，如有需要，我們會更換前懸掛下球節。

**事項二：豐田 Hiace 柴油客貨車須更換燃油管**

是次召回與豐田 Hiace 柴油客貨車型號(出廠年份為 2011 年 9 月至 2013 年 7 月)有關。是次召回之主要原因是由於燃油管物料剛度不足，當燃油壓力遇上轉變時，燃油管有機會出現裂痕。如上述情況持續出現，裂痕有可能擴大而導致燃油滲漏。上述情況並不構成安全問題。車主如對座駕有任何即時疑慮，請聯絡本公司職員以安排座駕返回維修中心更換燃油管。

皇冠汽車稍後會以電話或書面形式聯絡有關型號汽車之客戶，並按照廠方指引進行跟進。皇冠汽車迄今並未收到相關個案。如客戶有任何查詢，歡迎於辦公時間內致電豐田售後服務熱線 2880 4988，或聯絡以下豐田維修中心：

**豐田(私家車):**

北角	2880 1555	香港仔	2820 5153
九龍灣總行	2821 7321	荃灣	2823 3200
沙田	2825 5222	元朗	2880 4400

**豐田(商用車):**

香港仔	2820 5153	北角	2880 1555
觀塘	2825 5288	沙田	2825 5222
荃灣	2823 3200	元朗	2880 4400

**傳媒查詢:**

皇冠汽車有限公司

黃樂妍小姐 (Ms. Nora Wong)

電話: 2880 1357

傳真: 2887 2787

電郵: [nora.wong@crown-motors.com](mailto:nora.wong@crown-motors.com)