

二零二三年五月二日

有關豐田COROLLA、SPADE 及SIENTA起動器馬達螺絲收緊之事宜

皇冠汽車有限公司接獲日本豐田汽車廠方通知，會為本港及澳門部份2015至2017年製造的豐田COROLLA、SPADE 及SIENTA (*詳細資料參閱下表) 安排免費重新收緊起動器馬達螺絲。有關安排的主要原因：下表型號汽車配備了一台2NR-FKE引擎，其起動器馬達通過線束接上電池。起動器馬達由一捆線圈組、磁鐵及電刷所組成，並通過兩支螺絲固定在起動器外殼上。由於這些螺絲收緊要求並不適當，它們可能隨時間而變得鬆離，令起動器線圈組轉動，這會導致磁鐵和電刷出現錯位，並隨着時間減低起動器的輸出，有機會令引擎不能再啟動。在這種情況下，如果起動器反復嚙合，試圖啟動引擎，它的線束會出現過熱情況，破壞電線的絕緣層，這最終會導致短路，可能會產生煙霧，甚至起火。皇冠汽車有限公司稍後將陸續聯絡及通知車主有關情況，並按照廠方指引安排免費檢查及重新收緊起動器馬達駁通螺絲服務。

*香港及澳門涉及的車輛數目如下：

型號	出廠年份	香港及澳門涉及的車輛數目
Toyota COROLLA	2015年3月25日至2017年7月31日	518部
Toyota SPADE	2015年7月1日至2017年8月31日	2241部
Toyota SIENTA	2015年6月26日至2017年8月31日	2110部

皇冠汽車一直堅守「以客為先」的宗旨。就上述免費維修安排，車主如有任何查詢，歡迎致電豐田查詢熱線 2880 4988。

豐田維修中心：

北角	2880 1555	沙田	2825 5222
九龍灣	2821 7321	元朗	2880 4400
荃灣	2823 3200		

傳媒查詢：

皇冠汽車有限公司
蕭俊雅小姐(Ms. Michelle Siu)
電話：2880 1303
傳真：2811 1464



PRESS RELEASE
新聞稿

電郵： michelle.siu@crown-motors.com