

二零二三年二月二十八日

有關豐田NOAH/VOXY、SIENTA及SIENTA HEV更新前置識別鏡頭軟件之事宜

皇冠汽車有限公司接獲日本豐田汽車廠方通知，會為本港及澳門部份豐田NOAH/VOXY、SIENTA及SIENTA HEV(*詳情請參閱下表) 安排免費更新前置識別鏡頭軟件。有關安排的主要原因是以上型號汽車使用的Toyota Safety Sense System (TSS) 3.0, 受前置識別鏡頭軟件編程影響，當汽車經過停泊道路兩旁的車輛時，前置識別鏡頭和Toyota Safety System (TSS) 之間的感應可能存在差異。一旦出現情況，鏡頭將重新啟動，TSS功能有可能在重啟和再次運行前出現約四秒無法運作，期間撞擊預警系統(PCS)將無法運作，PCS警告燈會亮起。重新啟動後，功能將恢復正常。撞擊預警系統無法有效運作，有機會導致車輛不符合部份國家法例要求。皇冠汽車有限公司稍後將陸續聯絡及通知車主有關情況，並按照廠方指引安排免費更新軟件服務。

*香港及澳門涉及的車輛數目如下：

型號	出廠年份	香港及澳門涉及的車輛數目
Toyota NOAH/VOXY (MZRA90)	2021年12月27日至2023年1月9日	858部
Toyota SIENTA (MXPC10)	2022年7月22日至2022年10月17日	8部
Toyota SIENTA HEV (MXPL10)	2022年7月24日至2022年8月23日	4部

皇冠汽車一直堅守「以客為先」的宗旨。就上述免費維修安排，車主如有任何查詢，歡迎致電豐田查詢熱線 2880 4988。

豐田維修中心：

北角	2880 1555	沙田	2825 5222
九龍灣	2821 7321	元朗	2880 4400
荃灣	2823 3200		

傳媒查詢：

皇冠汽車有限公司
蕭俊雅小姐(Ms. Michelle Siu)
電話：2880 1303



PRESS RELEASE
新聞稿

傳真：2811 1464

電郵：michelle.siu@crown-motors.com