

2021 年 4 月 30 日

公司聲明

有關部分於 2021 年第一季生產的豐田混能的士

對於有部分在 2021 年第一季生產的豐田混能的士，儀表板會間歇顯示英文系統信息及亮起黃色警示燈，現希望提供更多資訊，讓公眾和業界了解本公司與日本豐田廠方的跟進安排，並對近日一些媒體報道作出澄清。

- 廠方確認部分於 2021 年第一季生產的混能的士，可能因為混能系統內的監察設定較為敏感，儀表板會間歇顯示英文系統信息及亮起黃色警示燈。根據個案分析，並非所有在期內生產之混能的士都曾出現上述情況，只有部份車輛受到影響。
- 對於近日有媒體報道，曾有混能的士懷疑在亮起黃色警示燈後突然 "死火"而被尾隨車輛撞尾的意外，本公司並無收過有關報告。同時，我們確認經檢查的所有個案中，即使儀表板顯示英文系統信息及亮起黃色警示燈，制動系統仍能有效運作。若業界懷疑車輛出現異常情況，請主動與我們聯絡，以便我們即時跟進和向廠方作出反映。
- 在跟進安排方面，廠方現時已有解決方案，會為受影響的混能的士免費更換相關零件。我們正與廠方密切跟進零件供應，亦已陸續開始為受影響的車輛安排更換。根據現時的記錄，已更換零件的車輛，再沒有上述情況。
- 我們已向廠方反映了業界對零件供應以及對 2021 年第一季生產的混能的士的關切意見，會繼續積極與廠方協商，以配合業界的運作需要。
- 正如本公司早前給予司機/打理人/車主的建議，如儀表板出現上述情況，請儘快聯絡豐田維修中心，安排回廠作出詳細檢查和跟進。如業界擔心，亦請聯絡維修中心安排免費檢查，以釋除疑慮。

本公司在2019年引入豐田混能的士，設計更舒適更慳油，獲得業界和乘客高度評價。我們會繼續與豐田廠方緊密合作，提升及完善豐田混能的士的服務質素。

如有任何查詢，請聯絡英之傑香港有限公司企業傳訊高級經理 Angie Choi (電話: 2880 1437)。

-完-